

Cet été sera différent mais nous essaierons de faire en sorte que ce soit un bel été pour vous. Soyez assurés que nous porterons à votre séjour toute notre attention et notre bienveillance. 😊

**Tout au long de votre séjour nous vous demandons de respecter les gestes barrières.**

### 1. Avant votre arrivée

- Envoyez vos chèques vacances en lettre recommandée, nous ne manipulerons pas de chèques vacances le jour de votre arrivée à l'accueil.
- Les arrivées auront lieu cette année entre 16h et 20h00. Nous ne prendrons personne avant 16h de manière à ce que vos hébergements aient pu bénéficier d'un temps d'aération suffisant. Tous les départs devront avoir lieu impérativement avant 10h le samedi suivant.
- Nous vous invitons pour les hébergements à apporter vos draps housses, taies d'oreillers et housses de couette (prenez connaissance sur notre site internet des dimensions de votre literie).
- Pas de location de lits parapluies et de kit bébé possible, n'oubliez pas votre matériel si besoin.

### 2. A la réception

Afin de faciliter votre enregistrement, anticipez votre arrivée :

- Notez que tout le personnel d'accueil a été formé à l'ensemble des points du protocole sanitaire.
- Une seule personne par famille à l'accueil, prévoyez votre masque. Respecter le marquage au sol dans la zone d'attente. Présence de gel hydroalcoolique à l'entrée.
- Préparer votre chèque de caution. Si vous réglez par carte bancaire, notre TPE est désinfecté régulièrement. Nous privilégierons le paiement sans contact pour tout règlement.
- Munissez vous de votre stylo personnel.
- Nous prendrons rendez-vous pour votre état des lieux de départ à votre arrivée.

### 3. Dans les locations

- Tout notre personnel a été formé au protocole sanitaire et sera équipé de blouse, charlotte et masque lors de son intervention. Entre chaque client utilisation de gel hydroalcoolique et de désinfectant virucide.
- **Avant votre arrivée** celui-ci a soigneusement nettoyé les hébergements avec nos produits habituels, puis passé les surfaces et notamment les points de contact avec des produits désinfectants répondant à ma norme en vigueur NF EN 14476.
- Nous mettons à votre disposition une dosette individuelle fongicide et bactéricide afin que ceux qui le souhaitent puissent repasser leurs locations.
- Celles-ci ont été aérées pendant plusieurs heures (portes et fenêtres ouvertes) d'où les décalages des heures d'arrivée.
- Pour ceux qui ont pris le service location de draps, ceux-ci ont été lavés à 60 °. Nous fournissons des protections jetables pour les matelas et taies d'oreillers.
- **A votre départ** un membre du personnel viendra faire votre état des lieux. Merci d'aérer votre location le plus tôt possible et d'effectuer le ménage avec un soin plus particulier cette année.
- Votre chèque de caution sera déchiré et non rendu.

#### 4. Dans les sanitaires

- En entrant dans les sanitaires vous devez obligatoirement vous laver les mains, des distributeurs de savon sont mis à disposition.
- Un sens de circulation matérialisé au sol et par affichage a été mis en place. Entrée et sortie différenciées sanitaire du haut, sens de rotation sanitaires du bas. Respectez la distanciation sociale.
- Dans la mesure du possible munissez vous d'un masque dans les espaces communs.
- Les sanitaires sont nettoyés et désinfectés plusieurs fois par jour.
- Accompagnez vos enfants dans les sanitaires. Les enfants en bas âge ne sont pas en mesure de respecter toutes ces règles lorsqu'ils sont seuls.

#### 5. L'aire de jeux

- Cette année (à ce jour) nous ne pourrons pas mettre en place les trampolines, et nous avons dû fermer la structure bois avec toboggan et balançoire.
- Pour la tyrolienne, l'animateur proposera des heures de passage avec désinfection des points de contact à chaque passage.
- Pas de terrain de volley pour l'instant.
- Pour la table de ping-pong nous prêtons balles et raquettes avec désinfection à chaque utilisation.
- Pas de prêt d'autres matériels.

#### 6. L'espace aquatique

- Un nombre de personnes limité sera accepté sur l'espace aquatique. Tous les bains de soleil seront retirés afin de limiter les zones de contact. Préconisation = 4m<sup>2</sup>/pers.
- Des rotations seront mises en place si le nombre de personne dépassait les préconisations en vigueur.
- Pas de prêt de matériel pour l'espace aquatique cette année.

#### 7. Les animations enfants

- Pas de réunion d'information cette année, vous disposerez d'un document détaillé sur les sites et lieux à visiter dans notre secteur géographique. Vous pouvez télécharger sur le site de l'office de tourisme cartes randonnées et vtt.
- Les animations enfants débuteront uniquement à l'âge de 7 ans, nous estimons qu'il serait trop difficile pour l'animateur de faire respecter la distanciation sociale pour les plus jeunes.
- Les animations se feront comme chaque année sur inscription avec 10 enfants maximum. L'animateur proposera des animations différentes (le protocole sanitaire à respecter dans ce cadre est le même que celui imposé dans les écoles).

#### 8. Le bar/restaurant l'Ephémère et les plats à emporter

- Protocole en vigueur dans le secteur de la restauration.
- Sens de circulation, entrée et sortie matérialisées au sol et par affichage.

*Ce protocole a été édité le 05/06/20, il peut évoluer au vu de l'assouplissement des mesures de déconfinement.*



***Nous comptons sur vous pour respecter ces mesures tout au long de votre séjour.***



***Même en vacances le virus circule. Soyons tous responsables !***

***Protégeons-nous les uns les autres !***